

POLITICA RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000:2014

Free Energia, principale società operativa di Gruppo Free, nasce nel 2007 e oggi rappresenta un operatore di riferimento dei mercati energetici mid-stream (sourcing, trasporto, stoccaggio) e down-stream (fornitura delle commodities energetiche in combinazione con soluzioni integrate per il risparmio energetico e/o l'autoproduzione di energia con sistemi innovativi e fonti rinnovabili).

Free Energia è uno dei più solidi player del settore energetico nel mercato italiano, grazie ad un modello basato su una gestione attenta della cassa e del rischio che mette in primo piano la relazione con i clienti e i partner.

La società propone soluzioni integrate attraverso due aree di business:

- **Energy Saving**, sviluppa, progetta, finanzia, realizza e gestisce sistemi per il risparmio energetico, la produzione e distribuzione efficiente di energia, l'uso delle fonti rinnovabili, l'applicazione delle tecnologie cosiddette smart, la mobilità elettrica, l'abbattimento delle emissioni, il bilanciamento della rete elettrica nazionale, oltre a effettuare tutti i servizi correlati tra i quali le autorizzazioni, la richiesta e il trading dei certificati bianchi e delle quote di CO₂; alcuni esempi di sistemi realizzati da Free Energia sono: cogenerazione e trigenerazione al servizio di clienti dei settori industriale, terziario e pubblico, sistemi fotovoltaici in autoconsumo, sistemi geotermici, impianti di pubblica illuminazione integrati con sistemi Smart-City, interventi di riqualificazione energetica applicati ad edifici pubblici e privati.
- **Energy Management**, fornisce, sia in favore dei propri asset che dei clienti finali, servizi di gestione dell'energia di elevata qualità; partecipa alle piattaforme di scambio dei mercati elettrico e del gas naturale; è un operatore OTC e di dispacciamento che interagisce direttamente con società di generazione di energia elettrica, con fornitori internazionali di gas naturale, con Terna e Snam Rete Gas (i principali TSO italiani rispettivamente dei mercati dell'elettricità e del gas), con le controparti del mercato wholesale, con i reseller e con i clienti finali utilizzatori e consumatori delle commodities energetiche.

Free Energia, nell'ottica di assumere nell'ambito della comunità sociale ed economica un proprio ruolo e impegno anche di Responsabilità Sociale, e nell'intento di perseguire il continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla soddisfazione dei bisogni e attese dei Clienti e di tutti i suoi Stakeholder, ha deciso di rafforzare l'attuale Sistema di Gestione Integrato Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015), Sicurezza (UNI ISO 45001:2018), Energia (ISO 50001:2018), Parità di Genere (UNI PdR 125:2022) con il conseguimento della Certificazione SA8000:2014.

MOD. 00-SGSA8000 in Rev. 01 del 04/04/2025

FREE ENERGIA S.p.A.

Sede legale in Roma, Via della Conciliazione n. 44 – 00193 (RM)

Capitale Sociale Euro 12.000.000 i.v. - CF e P.IVA 02924550920

N° di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma 02924550920 R.E.A. RM - 1210814

Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Gruppo Free S.p.A.



ESNA-SOA
Società Organismo di Attestazione S.p.A.

Free Energia programma e rende operative le attività necessarie all'attuazione di un processo di miglioramento continuo, per accrescere le proprie prestazioni in materia di ambiente, sicurezza e Responsabilità Sociale, ottimizzando risorse e mezzi impiegati, al fine di minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza, sempre nel rispetto e tutela delle condizioni lavorative, dei diritti dei lavoratori, delle leggi, norme e requisiti di SA8000:2014, con la finalità di conseguire i seguenti obiettivi:

1. La soddisfazione del Cliente, attraverso il miglioramento costante dei Servizi offerti, per conseguire l'eccellenza in termini di prestazioni, efficienza, affidabilità, prezzo, assistenza ed immagine;
2. Il consolidamento e fidelizzazione dei rapporti con i clienti attuali e potenziali;
3. Il miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
4. Il rispetto delle norme di legge applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
5. Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
6. Non impiegare, favorire o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile, del lavoro forzato, di ogni forma di costrizione, coercizione, discriminazione, sfruttamento, nonché qualsiasi pratica disciplinare o di qualsivoglia abuso (verbale e/o fisico) contrario al rispetto della dignità delle persone;
7. Garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri, attuando idonee misure per la prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali;
8. Retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto nel CCNL di appartenenza, nonché rispettare gli orari di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi e contratti sia nazionali che locali;
9. Rispettare i diritti dei lavoratori ad associarsi, esprimersi liberamente e aderire alle Organizzazioni Sindacali;
10. Assicurare a tutto il personale adeguata e costante formazione;
11. Diffondere la politica adottata nel campo sociale ai fornitori e subappaltatori (storici e nuovi) coinvolti nell'attività dell'azienda, affinché vengano rispettati i requisiti enunciati nella norma SA8000:2014, offrendo anche collaborazione nel caso in cui gli stessi riscontrassero difficoltà a conformarsi a quanto previsto dalla suddetta norma. Tale forma di collaborazione è infatti ritenuta fondamentale per costruire relazioni di lungo periodo con i partner commerciali che promuovono comportamenti socialmente corretti e per garantire l'eticità del ciclo produttivo di Free Energia.

12. Assicurare che la presente Politica venga divulgata, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e garantire altresì l'aggiornamento e il riesame periodico in funzione dei cambiamenti legislativi e dei codici di condotta, in modo che si integri con la propria organizzazione e con i propri sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro e per la Parità di Genere;
13. Monitorare e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale definendo, verificando e divulgando il raggiungimento di adeguati obiettivi di miglioramento, assegnando a tale scopo adeguate risorse umane, strumentali e finanziarie;
14. Adottare idonei ed efficaci mezzi di comunicazione, anche attraverso la divulgazione annuale del Bilancio SA8000, per ricercare un dialogo aperto con tutti i portatori di interessi (interni ed esterni);
15. Non attuare alcuna forma di ritorsione o discriminazione verso coloro che dovessero segnalare azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014.

La Direzione verifica periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della SA8000:2014 attraverso il riesame del Sistema, in occasione del quale vengono anche valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e stabiliti gli obiettivi di miglioramento.

Segnalazioni e reclami possono essere effettuati secondo le seguenti modalità:

- A) Direttamente al Social Performance Team (SPT) di Free Energia mediante e-mail:
sa8000@grupprofree.it
- B) All'Organismo di certificazione scelto da Free Energia per la certificazione SA8000: **LSQA - Quality Italia s.r.l.** mediante
Email: info@qualityitalia.it
Posta all'indirizzo Via Camerata Picena, 385 - 00138 Roma (Italy),
- C) All'Ente di Accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000, SAAS (Social Accountability Accreditation Service) mendiate
 - Email: saas@saasaccreditation.org
 - Posta all'indirizzo 15 West 44th Street, 6th Floor, New York NY10036 Tel (212) 684 1414 Fax (212) 684 1515

Roma, 04/04/2025